



Retouradres: Rijkswaterstaat | Postbus 2232 | 3500 GE UTRECHT

RWS BEDRIJFSVERTROUWELIJK - PERSOONSVERTROUWELIJK

t.a.v. Alle gegadigden

Rijkswaterstaat Water,
Verkeer en Leefomgeving

Griffioenlaan 2
3526 LA UTRECHT
Postbus 2232
3500 GE UTRECHT
T 088 7971111
F
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon
Boyd de Wolf
Tactisch inkoper

T 06 51 93 67 10
boyd.de.wolf@rws.nl

Ons kenmerk
31209309

Bijlage(n)
11

Datum Datum digitale handtekening
Onderwerp Offerteverzoek Human Factors in bewegwijzering;
zaaknummer 31209309

Geachte heer/ mevrouw,

Hierbij verzoek ik u een inschrijving te doen voor het Human Factors in bewegwijzering volgens de bijlage(n) en de hierna beschreven voorwaarden.

De volgende bijlage(n) naast de aanbestedingsleidraad zijn opgenomen en maken deel uit van dit verzoek tot inschrijving:

- A. UEA formulier (Uniform Europees Aanbestedingsdocument);
- B. Aanvullende eigen verklaring;
- C. Model indieningsformulier voor documenten van andere natuurlijke of rechtspersonen op wie de gegadigde;
- D. Gegevens omtrent technische bekwaamheid
- E. Inschrijvingsbiljet;
- F. Risicotabel
- G. EMVI-BPKV criteria beoordelingsformat + toelichting;
- H. Verklaring verplichtingen milieu-, sociaal en arbeidsrecht;
- I. Staat van Tarieven
- J. Vraagspecificatie (incl. bijlagen);
- K. ARVODI dienstverleningsovereenkomst (concept);

Dit verzoek tot inschrijving wordt uitsluitend digitaal uitgevoerd door middel van TenderNed, middels de meervoudig onderhandse procedure. Alle overige wijzen van aanbieden van inschrijvingsdocumenten leiden niet tot een geldige inschrijving. Voor deelname aan de uitvraagprocedure dient een ondernemer als gebruiker te zijn geregistreerd in TenderNed. De "Gebruiksvoorwaarden TenderNed" zijn van toepassing.

Van een ondernemer wordt verwacht dat deze alle benodigde kennis heeft om op een correcte wijze een aanbestedingsprocedure te kunnen doorlopen in TenderNed. Zie voor handleiding www.tenderned/e-gids.

Aanbestedingsreglement

De aanbestedingsprocedure betreft een Openbaar Europese aanbestedingsprocedure, volgens hoofdstuk 7 van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016).

Inlichtingen en Inlichtingenbijeenkomst

Om tot een evenwichtige Inschrijving te komen, zal er een digitale (per MS Teams) bijeenkomst van inlichtingen gehouden worden op donderdag 19 juni 2025, 14:00-15:00 uur. U treft onderstaand de uitnodigingslink. In deze sessie kunt vragen stellen en toelichting krijgen over de uitvraag Human Factors in bewegwijzering. Na de inlichtingenbijeenkomst wordt eveneens u in de gelegenheid gesteld om via TenderNed vragen te stellen c.q. toelichting te vragen over de inhoud van de Uitnodiging tot inschrijving

[Inlichtingen bijeenkomst MS Teams uitnodiging](#)

Vergadering-id: 319 955 032 672 8

Wachtwoordcode: K5Sq9Ne6

De Gegadigde kan via TenderNed, tabblad "Vragen en antwoorden" vragen indienen. Aanbesteder streeft ernaar om de antwoorden binnen zes werkdagen digitaal te publiceren.

Indien een Gegadigde van oordeel is dat een vraag en het daarbij behorende antwoord vertrouwelijk dienen te blijven, is Gegadigde gerechtigd om een dergelijke vraag te stellen. Bij het stellen van een dergelijke vraag, dient 'individueel behandelen' aangevinkt te worden en dient in de vraag de motivatie hiervoor opgenomen te worden.

Aanbesteder zal beoordelen of een door Gegadigde als individueel gekenmerkte vraag, inderdaad een 'gerechtvaardigd commercieel belang' dient en vertrouwelijk dient te worden behandeld. Indien Aanbesteder het eens is met Gegadigde, zal de Aanbesteder de vraag individueel beantwoorden in TenderNed. Indien Aanbesteder het niet eens is met Gegadigde, zal de Aanbesteder de vraag afwijzen. Indien de Aanbesteder en de betrokken Gegadigde op dit punt niet tot overeenstemming komen, is de Gegadigde gerechtigd zijn vraag alsnog in te trekken of als 'niet individueel' opnieuw in te dienen.

Vragen ter zake van dit verzoek tot inschrijving kunnen tot uiterlijk de datum zoals die op TenderNed is gepubliceerd worden gesteld.

Inrichting Inschrijving

Ik verzoek u kennis te nemen van paragraaf 4 van het aanbestedingsleidraad.

Algemene voorwaarden

Op een eventuele opdracht zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van de opdracht tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI 2025) van toepassing. Deze voorwaarden kunt u vinden op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0050901/2025-03-29/0>

Op een eventuele opdracht zijn geen algemene voorwaarden van de opdrachtnemer, onder welke benaming dan ook, van toepassing. De bijgevoegde ARVODI conceptovereenkomst zal van toepassing zijn op het uit te voeren project.

Ontvangst van de Inschrijving en gestanddoening

Een inschrijving dient uitsluitend digitaal te worden ingediend door middel van TenderNed. Alle bij inschrijving te verstrekken documenten dienen digitaal in pdf-formaat te worden ingediend door middel van TenderNed. De bij inschrijving te verstrekken documenten dienen te zijn ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver. De bij inschrijving te verstrekken documenten dienen te zijn voorzien van een gekwalificeerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV (PKI-overheid certificaat of EU Qualified certificaat).

Indien de inschrijving wordt ondertekend door een gevolmachtigd vertegenwoordiger, dient de inschrijving te worden vergezeld door een geldige volmacht, welke ook dient te worden ingediend door middel van TenderNed. Met nadruk wordt erop gewezen dat indien de inschrijving niet aan de hiervoor gestelde vereisten voor ondertekening voldoet, de inschrijving terzijde wordt gelegd.

Alle financiële documenten dienen in TenderNed bij gunningscriterium "Prijs" gevoegd te worden. De kwalitatieve documenten dienen bij gunningscriterium "Kwaliteit" gevoegd te worden.

De inschrijving dient uiterlijk op de datum zoals die op TenderNed is gepubliceerd te zijn ingediend door middel van TenderNed. Op dit tijdstip eindigt de inschrijvingstermijn en sluit de digitale kluis in TenderNed. De genoemde datum en tijdstip gelden als uiterste datum en tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen.

U dient uw Inschrijving gestand te doen gedurende een termijn van 120 kalenderdagen na bovengenoemde uiterste ontvangstdatum.

Inschrijvingen die niet volledig voldoen aan de hiervoor en in de bijlagen omschreven voorwaarden, dan wel niet tijdig zijn ingediend, zullen niet in behandeling worden genomen.

In geval TenderNed op het uiterste tijdstip van ontvangst van de inschrijving niet toegankelijk is voor de tot inschrijving uitgenodigde onderneming, als gevolg van een storing bij eHerkenning, in TenderNed of aan het hoogspanningsnet, dan is er sprake van een overmachtssituatie. In voorkomend geval kan het uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen door de aanbesteder worden uitgesteld. Het gewijzigde uiterste tijdstip voor ontvangst van de inschrijvingen wordt bekend gemaakt aan de tot inschrijving uitgenodigde ondernemers via TenderNed, "Rectificatie".

Aan uw inschrijving zullen voor mij geen kosten zijn verbonden.

Opening van de inschrijvingen

Voor het tijdstip van de opening van de inschrijvingen, verwijs ik u naar de datum zoals die op TenderNed is gepubliceerd. Deze opening zal plaatsvinden door een door de aanbesteder ingestelde aanbestedingscommissie, bestaande uit twee personen.

Becoordeling inschrijving

Dit verzoek tot inschrijving wordt gelijktijdig aan meerdere bedrijven toegestuurd. De inschrijvingen zullen worden beoordeeld op basis van de economisch meest voordelige inschrijving-Beste Prijs KwaliteitsVerhouding, waarbij de gunning zal

plaatsvinden aan de inschrijver met de laagste fictieve Inschrijvingsprijs. Deze fictieve Inschrijvingsprijs wordt bepaald door de feitelijke Inschrijvingsprijs te verlagen met de kwaliteitsscore op de aspecten zoals genoemd in bijgevoegd document EMVI-BPKV-tabel.

Scheiding van belang

De richtlijnen van Rijkswaterstaat ter voorkoming van voorkennis en belangenverstrengeling, zoals opgenomen in de nota 'Scheiding van belang, Beleid tegen belangenverstrengeling bij de aanbesteding' d.d. 14 september 2007 zijn onverkort van toepassing op deze aanbesteding. (zie <http://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk> en specifiek: [Scheiden van belang](#)).

Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure Ingevolge het advies 'Klachtenafhandeling bij aanbesteden' heeft Rijkswaterstaat een klachtenmeldpunt ingericht. Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, op het e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl.

Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Een klacht wordt behandeld door ter zake kundige functionarissen die niet betrokken zijn of zullen worden bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Een klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld; de klager wordt daarover geïnformeerd. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking en laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is. Zie voor meer informatie: www.rws.nl/klachtenmeldpuntaanbesteden.

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>.

Projectdata

Het project kan bij tijdige opdrachtverlening op 3-10-2025 starten doch niet voordat partijen de overeenkomst wederzijds hebben ondertekend. Het project dient voor 30-09-2026 te zijn afgerond.

U dient in uw inschrijving geen betalingstermijnen op te nemen die vallen in de periode van 15 december tot 31 december.

Ik zie uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,
namens deze,
afdelingshoofd Kennisinkoop
Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving

L. Bernhardt